

**TERMINI E CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA E
CONSEGNA DI NACTAROME S.r.l., Via G.Rossa 10,
20863 Concorezzo (MB), Italia**

Articolo 1 Definizioni

- 1.1. "Nactarome": Nactarome S.r.l., operante anche con la denominazione di [...], con sede principale a Concorezzo (MB), Italia, e qualsiasi sua filiale e società affiliata.
- 1.2. "Cliente": ogni persona fisica o entità giuridica che acquista i Prodotti da Nactarome (anche i distributori) per scopi legati alla sua attività commerciale, imprenditoriale o professionale.
- 1.3. "Prodotti": tutti i prodotti, le merci e gli articoli offerti da Nactarome nel campo delle miscele e degli aromi alimentari, anche caratteristici, ad esempio ingredienti quali zucchero caramellato naturalmente, sia in polvere che in forma liquida.
- 1.4. "Contratto": tutti i singoli contratti di acquisto stipulati tra Nactarome e il Cliente relativamente ai Prodotti.
- 1.5. "Offerta": i prodotti offerti da Nactarome; può qualificarsi come atto giuridico unilaterale di offerta ai sensi dell'Articolo 1326 del Codice civile italiano.
- 1.6 "Accettazione": l'accettazione da parte del Cliente dell'Offerta di Nactarome; può essere qualificata come atto giuridico di accettazione ai sensi dell'Articolo 1326 del Codice civile italiano.
- 1.7 "Giorni": qualsiasi giorno di calendario, compresi i giorni festivi.
- 1.8 "Per iscritto" o "Scritto/a": per posta o per e-mail o stampato/scritto a mano su carta, escludendo espressamente la comunicazione tramite app o messaggi di testo (SMS).
- 1.9 "Parte" e/o "Parti": qualsiasi parte o entrambe le parti del Contratto.

Articolo 2 Applicabilità

- 2.1. I Termini e le condizioni generali si applicano a tutte le Offerte e ai preventivi fatti da Nactarome, a tutte le trattative tra quest'ultimo e il Cliente nonché a tutti i Contratti conclusi o da concludere con il Cliente e la relativa esecuzione. I Termini e le condizioni generali si applicano anche a qualsiasi terzo ingaggiato da Nactarome e dai suoi distributori.
- 2.2. Qualsiasi disposizione che si discosti dai Termini e dalle condizioni generali sarà vincolante per Nactarome solo previa approvazione Scritta di quest'ultimo ed esclusivamente per il Contratto al quale si applica. Le altre disposizioni dei Termini e delle condizioni generali rimarranno in vigore a tutti gli effetti.
- 2.3. Con il presente documento, Nactarome rifiuta esplicitamente qualsiasi riferimento del Cliente all'applicabilità dei propri termini e condizioni generali, a meno che questo non sia stato concordato espressamente per iscritto caso per caso.
- 2.4. Nactarome si riserva il diritto di rivedere il testo dei Termini e delle condizioni generali in qualsiasi momento e comunicherà al Cliente le eventuali modifiche. La revisione non influirà sui Contratti stipulati prima della revisione dei Termini e delle condizioni generali.
- 2.5. Se Nactarome conclude contratti con il Cliente più di una volta, i Termini e le condizioni generali si applicheranno a tutti i contratti successivi, indipendentemente dal fatto che siano stati dichiarati (di nuovo) applicabili esplicitamente e/o che Nactarome abbia (nuovamente) adempiuto l'obbligo di divulgazione.

Articolo 3 Offerte e Contratti

- 3.1. Tutte le Offerte di Nactarome, con tutti i dettagli e i preventivi in esse contenuti in qualsiasi forma, compresi il listino prezzi standard, le brochure e le altre informazioni fornite da Nactarome, in qualsiasi forma, sono soggette a conferma da parte di quest'ultimo e non rappresentano offerte definitive. Senza una conferma d'ordine Scritta di Nactarome o la sua firma Scritta sul Contratto, l'ordine del Cliente non potrà mai essere considerato accettato da Nactarome. Anche gli ordini effettuati dal Cliente per telefono non saranno conclusi fino a quando non saranno confermati per Iscritto da Nactarome.
- 3.2. Nactarome si riserva il diritto di introdurre modifiche, alterazioni, migliorie o variazioni ai Prodotti esposti nei cataloghi, nelle brochure, sul sito web, eccetera, modifiche che tuttavia non influiranno sui Contratti già conclusi.
- 3.3. La conferma d'ordine di Nactarome sarà considerata una rappresentazione corretta e completa del Contratto, salvo notifica scritta espressamente contraria a Nactarome da parte del Cliente entro tre Giorni dal ricevimento della conferma d'ordine. Senza la conferma d'ordine da parte di Nactarome, non sussiste alcun Contratto.
- 3.4. Eventuali accordi, verbali o di altro tipo, stipulati tra le Parti dopo la conclusione del Contratto al fine di modificare il contenuto del Contratto stesso, produrranno effetti solo dopo essere stati confermati per Iscritto da Nactarome.
- 3.5. Nell'ambito dell'esecuzione del Contratto, Nactarome ha il diritto di ingaggiare intermediari o terzi.
- 3.6. I Contratti stipulati con o gli impegni assunti da subordinati di Nactarome, da intermediari o terzi ingaggiati da quest'ultimo, vincoleranno Nactarome solo se questi avrà confermato tali Contratti o impegni per Iscritto al Cliente.
- 3.7. L'Offerta di Nactarome si limita strettamente alle condizioni della stessa e può essere solo rifiutata o accettata, ma non modificata o variata attraverso l'Accettazione.
- 3.8. Nactarome ha il diritto di rifiutare qualsiasi ordine, in toto o in parte, senza addurre motivi e senza incorrere in alcuna responsabilità per eventuali danni.
- 3.9. Il Cliente deve assicurarsi che Nactarome riceva, nella forma desiderata e in tempo utile, tutte le informazioni che richiede, a sua discrezione, per la corretta esecuzione del Contratto. Il Cliente garantisce la correttezza, la completezza e l'attendibilità dei dati forniti da o per suo conto a Nactarome e quest'ultimo non avrà alcun obbligo di eseguire il Contratto finché il Cliente non avrà fornito tutti i dati richiesti. In caso di mancata fornitura di tali dati nella forma desiderata e in tempo utile a Nactarome, quest'ultimo sarà autorizzato ad addebitare al Cliente i costi che ne derivano.

Articolo 4 Prezzi

- 4.1. I prezzi indicati nell'Offerta, i listini standard o i prezzi concordati con Nactarome sono espressi in Euro (€) e si intendono franco vettore (Free Carrier, FCA), salvo diversa indicazione specifica. I Prezzi saranno al netto di eventuali imposte, dazi, prelievi e/o altre maggiorazioni, che saranno tutti a carico del Cliente.
- 4.2. Nactarome ha il diritto di modificare i listini prezzi standard dei Prodotti in qualsiasi momento, purché

notifichi al Cliente tale modifica per Iscritto il prima possibile, ma in ogni caso entro e non oltre la data di entrata in vigore della modifica. La modifica, tuttavia, non influirà sui Contratti già stipulati, salvo nel caso di accordi quadro che consentano l'adeguamento dei prezzi.

4.3 Qualora uno o più fattori del prezzo di costo subiscano una modifica dopo la data dell'Offerta e/o del Contratto, anche se questo avviene a causa di circostanze prevedibili, Nactarome potrà adeguare il prezzo concordato di conseguenza. Tali fattori del prezzo di costo includono i salari, le materie prime, i prezzi di acquisto, le imposte, le accise, i dazi all'importazione, i prezzi di trasporto, i prezzi del carburante, i costi legati a scioperi, leggi e regolamenti, misure e raccomandazioni governative.

4.4 Se il nuovo prezzo di cui alla precedente sottoclausola è superiore di oltre il 25% rispetto al prezzo originario, il Cliente ha il diritto, entro un periodo di tre Giorni dal ricevimento della notifica relativa al nuovo prezzo, di risolvere per Iscritto la parte del Contratto non ancora eseguita, purché la risoluzione non sia inaccettabile secondo gli standard di ragionevolezza ed equità.

Nactarome non è responsabile di alcun danno risultante, ad eccezione dei casi di dolo o negligenza grave.

4.5. Nactarome ha il diritto di stabilire in qualsiasi momento che determinati Prodotti saranno consegnati solo sulla base di quantitativi minimi stabiliti.

4.6. Il Cliente non può trarre diritti da riduzioni o sconti concessi da Nactarome in passato.

Articolo 5 Imballaggio

5.1. Nactarome sarà libero di scegliere l'imballaggio appropriato. Qualsiasi imballaggio dei Prodotti destinato al riutilizzo - come pallet e altri materiali di imballaggio per deposito - rimarrà sempre di proprietà di Nactarome e il Cliente lo lascerà a disposizione di Nactarome e lo restituirà a questi. Nactarome sarà autorizzato ad addebitare al Cliente un costo per l'utilizzo di tali materiali di imballaggio, che sarà rimborsato al Cliente dopo che essi saranno stati restituiti a Nactarome in condizioni integre. Il Cliente sarà responsabile di eventuali danni o perdite.

5.2. Il Cliente non sarà autorizzato a utilizzare o commerciare alcun imballaggio proveniente o fornito da Nactarome, se non con il contenuto fornito in origine da quest'ultimo.

5.3. I prezzi non includono i costi di eventuali materiali di imballaggio speciali o straordinari richiesti dal Cliente.

Articolo 6 Consegne e tempi di consegna

6.1. Il metodo di consegna dei Prodotti sarà concordato nel Contratto. Nel caso in cui il Contratto non contenga alcuna disposizione al riguardo, la consegna avverrà franco vettore presso il magazzino designato o la sede di Nactarome. La Consegna avverrà conformemente all'ultima versione applicabile degli Incoterms.

6.2. Il mancato rispetto dei tempi di consegna non comporterà alcun inadempimento, né responsabilità per Nactarome. In caso di consegna non puntuale, Nactarome dovrà ricevere un avviso di inadempienza e gli verrà concesso un ulteriore termine ragionevole non inferiore a

quindici Giorni per provvedere alla Consegna in una data successiva.

6.3. Il rischio viene trasferito al Cliente al momento del ritiro o al momento concordato specificatamente in linea con l'Incoterm applicabile.

6.4. Se il Cliente rifiuta di prendere in consegna i Prodotti o se la Consegna non può essere effettuata, il rischio dei Prodotti passerà immediatamente al Cliente e Nactarome potrà esigere subito il pagamento. Nactarome immagazzinerà i Prodotti a carico e rischio del Cliente fino a nuovo avviso, per un periodo massimo di 14 Giorni. Allo scadere del suddetto periodo, Nactarome si riserva il diritto di trattare i Prodotti come meglio crede - disfarsene o trovare un'altra destinazione per essi - e il Cliente è responsabile delle perdite subite da Nactarome, nonché di qualsiasi mancato profitto; Nactarome ha inoltre il diritto di trattare i Prodotti come meglio crede non appena risulti chiaro che il Cliente non li prenderà in consegna. Qualsiasi ricavo sarà accreditato al Cliente dopo la deduzione dei relativi costi, senza pregiudizio alcuno per il diritto di Nactarome di richiedere il pagamento integrale del prezzo concordato.

6.5. Nel caso in cui i Prodotti vengano distrutti, danneggiati o smarriti, in toto o in parte, durante il trasporto, Nactarome si riserva il diritto di consegnare la merce sostitutiva, senza che il Cliente abbia il diritto di annullare il Contratto e senza che Nactarome si assuma alcuna responsabilità al di là della clausola di responsabilità di cui all'Articolo 8, salvo in caso di atto intenzionale o di deliberata imprudenza da parte della direzione di Nactarome, dei suoi quadri o subordinati manageriali.

6.6. La lettera di vettura, il documento di accompagnamento, la bolla di consegna o simili, forniti alla consegna dei Prodotti, fungono da prova della consegna di detti Prodotti.

Articolo 7 Reclami

7.1. Il Cliente è tenuto a ispezionare i Prodotti forniti al momento della consegna. Il Cliente deve verificare, tra l'altro, se la qualità e la quantità dei Prodotti forniti corrispondono a quanto concordato.

7.2. I reclami relativi a difetti visibili dall'esterno devono essere presentati per Iscritto dal Cliente a Nactarome entro 2 Giorni dalla consegna dei Prodotti.

7.3. I reclami relativi a difetti non visibili dall'esterno devono essere presentati per iscritto entro 2 Giorni dal rilevamento e al massimo fino a tre mesi dopo la consegna dei Prodotti, termine che sarà considerato periodo di scadenza.

7.4. I reclami relativi alle fatture inviate da Nactarome devono essere presentati per Iscritto entro 5 Giorni dalla data della fattura, termine che sarà considerato periodo di scadenza.

7.5. Il Cliente deve dare a Nactarome l'opportunità di verificare la fondatezza di un reclamo.

7.6. Nactarome garantisce al Cliente che tutti i Prodotti che gli vengono venduti:

a. alla consegna saranno conformi alle relative specifiche eventualmente concordate per Iscritto tra Nactarome e il Cliente;

b. sono prodotti in conformità alle buone pratiche di fabbricazione;

c. sono soggetti a un sistema di garanzia della qualità per assicurarne la conformità a quanto sopra e
d. saranno liberi da qualsiasi vincolo e gravame al momento della consegna. Nactarome non fornisce altre garanzie.

7.7. I Prodotti non saranno considerati difettosi da Nactarome, se presentano difetti derivanti [in parte] del trattamento che hanno ricevuto dal Cliente o dal trasporto, dal trattamento, dall'uso o dalla conservazione degli stessi in modo improprio o contrario alle istruzioni fornite da o per conto di Nactarome o, ancora, qualsiasi difetto derivante da modifiche apportate ai Prodotti dal Cliente o da terzi.

7.8. I Prodotti possono essere restituiti solo previa autorizzazione Scritta di Nactarome, ma a carico e rischio del Cliente, senza che questo implichi alcun riconoscimento di responsabilità.

7.9. Nactarome non avrà alcun obbligo di accettare un reclamo fino a quando il Cliente non pagherà la fattura per i Prodotti consegnati. Un reclamo non esonera il Cliente dai suoi obblighi di pagamento.

7.10. In nessun caso il difetto di una parte dei Prodotti consegnati darà diritto al Cliente di rifiutare o di rifiutarsi di prendere in consegna l'intera spedizione di Prodotti forniti.

Articolo 8 Responsabilità

8.1. Salvo in caso di grave negligenza o dolo comprovato dei dirigenti, dei quadri o dei subordinati manageriali di Nactarome, quest'ultimo sarà responsabile solo per i danni diretti, derivanti direttamente da azioni o negligenza delle suddette persone nell'esecuzione del Contratto, che non superino l'importo del valore della fattura dei Prodotti consegnati da Nactarome in relazione ai quali si è verificato il danno. In tutti i casi, eccetto quelli di dolo o negligenza grave, la responsabilità di Nactarome si limita ogni anno di calendario a un importo pari al valore totale delle fatture (IVA esclusa) pagate dal Cliente in base a un Contratto per quel particolare tipo di Prodotto nell'anno di calendario in questione, ma in ogni caso a un massimo complessivo di 1.000.000 di euro (un milione di euro).

8.2. Nactarome non è responsabile di alcun danno indiretto o consequenziale, accidentale, speciale, esemplare, punitivo o maggiorato, prevedibile o meno, tra cui, senza limitazione alcuna, perdita commerciale, mancato profitto, perdita conseguente, perdita causata da interruzioni dell'attività, danno non materiale, perdita finanziaria e lesioni personali, incluse tutte le possibili rivendicazioni di terzi, compresi gli utenti finali e i consumatori, nonché i dipendenti del Cliente in senso lato.

8.3. Se il Cliente rivende, consegna, dà in pegno Prodotti sulla cui qualità Nactarome ha espresso dubbi, se li trasferisce o li mette a disposizione in altro modo, a qualsiasi titolo, a titolo gratuito o meno e a titolo d'uso o meno, sarà obbligato a tenere indenne Nactarome da qualsiasi richiesta di risarcimento da parte di terzi per i danni subiti da o in relazione ai Prodotti consegnati da Nactarome all'altra parte.

8.4. Il Cliente sarà altresì tenuto a esonerare da responsabilità e tenere indenne Nactarome da qualsiasi

costo e danno in cui questi potrebbe incorrere a causa di rivendicazioni da parte di terzi, compresi espressamente, senza limitazione alcuna, i dipendenti del Cliente, gli utenti finali e i consumatori, anche in base alla responsabilità associata al Prodotto, in questioni in cui la responsabilità nei confronti del Cliente è esclusa dai Termini e dalle condizioni generali.

8.5. Nel caso in cui Nactarome decida di esercitare il diritto di sospensione o risoluzione, sulla base di circostanze e/o fatti noti in quel momento, mentre in seguito è stato stabilito in modo inconfutabile che l'esercizio di tale diritto è stato errato, Nactarome non sarà responsabile e non sarà tenuto ad alcun compenso, salvo in caso di grave negligenza o dolo da parte sua.

8.6. Il Cliente deve assicurarsi che i Prodotti che verranno ordinati o che sono già stati ordinati e il relativo imballaggio, i manuali e le altre informazioni soddisfino tutti i requisiti stabiliti dalle autorità del paese di destinazione. Lo stesso vale per qualsiasi modifica, alterazione, miglioria o variazione dei Prodotti introdotta da Nactarome. L'uso dei Prodotti in conformità ai requisiti stabiliti dalle autorità è a rischio del Cliente.

8.7. Tutte le raccomandazioni, i preventivi e le comunicazioni rilasciate da Nactarome in relazione alle qualità, alle proprietà, ai possibili scopi e all'uso dei Prodotti che consegnerà sono del tutto privi di obblighi. In nessun caso Nactarome potrà essere ritenuto responsabile per eventuali danni derivanti da tali raccomandazioni, preventivi e comunicazioni e il Cliente sarà obbligato a tenerlo indenne da eventuali richieste di risarcimento di terzi in tal senso, salvo in caso di comprovato atto intenzionale o grave negligenza da parte di Nactarome.

8.8. Tutte le clausole dei Termini e delle condizioni generali, in particolare quelle relative all'esclusione o alla limitazione della responsabilità di Nactarome nonché all'indennizzo di quest'ultimo contro le pretese di terzi, sono state concordate anche a beneficio dei dipendenti di Nactarome e dei suoi direttori, azionisti, affiliati o terzi per le cui azioni o negligenze Nactarome può essere responsabile.

8.9. Nella misura in cui non sia stato concordato diversamente esplicitamente per iscritto, tutte le pretese giuridiche ai sensi del Contratto e dei Termini e delle condizioni generali decadranno dopo 12 mesi dalla data di consegna.

8.10. Nactarome declina ogni responsabilità per l'applicazione del simbolo di cui ai Regolamenti dell'Associazione internazionale di numerazione degli articoli (E.A.N.), tranne nel caso in cui non abbia rispettato tali regolamenti a causa di una grave negligenza o di un atto intenzionale da parte propria, esclusi i suoi dipendenti non dirigenti.

8.11 Il Cliente accetta e garantisce di non intentare alcuna causa civile collegata, direttamente o indirettamente, alla negoziazione, alla conclusione o all'esecuzione di qualsiasi Contratto nei confronti di azionisti, dirigenti, manager, dipendenti, agenti, distributori, membri del consiglio di amministrazione, imprese madri o filiali di Nactarome e accetta quest'ultimo come unica parte interessata.

Articolo 9 Riserva di proprietà

9.1. Se il Cliente non ha adempiuto pienamente qualsiasi obbligo nei confronti di Nactarome, i Prodotti consegnati ai sensi dell'articolo 1523 del Codice civile resteranno di proprietà di Nactarome, a carico e rischio del Cliente. In tal caso, si riterrà che il Cliente conservi i Prodotti per Nactarome fino a quando non avrà adempiuto completamente i suoi obblighi nei confronti di quest'ultimo.

9.2. Finché la proprietà dei Prodotti non sarà passata al Cliente, quest'ultimo non avrà il diritto di alienare o noleggiare i Prodotti, né di gravarli con un diritto di garanzia in alcun modo, tranne nel caso in cui questo riguardi le normali operazioni dell'impresa, ad esempio con il consenso Scritto di Nactarome, nel qual caso il Cliente cede a Nactarome i propri diritti nei confronti di terzi e fornirà l'atto di cessione a Nactarome alla prima richiesta.

9.3. Il Cliente è tenuto a conservare i Prodotti consegnati con riserva di proprietà con la dovuta cura e come proprietà riconoscibile di Nactarome.

9.4. Finché è in possesso di Prodotti sui quali Nactarome può esercitare la riserva di proprietà, il Cliente è tenuto a consegnare i Prodotti a Nactarome, alla prima richiesta di quest'ultimo, senza alcun intervento giudiziario.

9.5. Il Cliente è altresì tenuto a garantire che i Prodotti che rientrano nell'ambito della riserva di proprietà di Nactarome siano assicurati contro i rischi comuni (compresi espressamente i danni provocati da incendio, furto, acqua e tempesta).

9.6. Nel caso in cui il Cliente abbia ingaggiato terzi, ad esempio un subdistributore (con l'esplicito consenso Scritto di Nactarome), il Cliente è tenuto a garantire che Nactarome possa invocare il proprio diritto di ritenzione nei confronti di tali terzi.

9.7. Il Cliente non potrà vantare diritti di ritenzione nei confronti di Nactarome in relazione ai Prodotti consegnati da quest'ultimo.

9.8. Il Cliente è tenuto a notificare immediatamente a Nactarome qualsiasi sequestro o altra minaccia, limitazione o restrizione rispetto ai diritti di ritenzione di quest'ultimo da parte di terzi e il Cliente farà tutto ciò che è in suo potere per tutelare i diritti di Nactarome.

9.9. In caso di violazione del presente Articolo 9, tutte le somme di acquisto non pagate saranno dovute immediatamente dal Cliente a Nactarome.

Articolo 10 Pagamento

10.1. Salvo accordo Scritto contrario, i pagamenti a Nactarome dovranno essere corrisposti al netto entro 30 Giorni dalla data della fattura - tramite bonifico bancario sul conto concordato - termine che sarà considerato alla stregua di una scadenza. La negligenza del Cliente nel ritirare i Prodotti o i reclami non pregiudica il suo obbligo di pagamento.

10.2. La compensazione o qualsiasi altra forma di liquidazione non sarà mai consentita senza l'esplicita autorizzazione Scritta di Nactarome. 10.3. Se il Cliente non effettua il pagamento entro la scadenza concordata, sarà automaticamente inadempiente e dovrà pagare a Nactarome un interesse pari all'1,5% al mese

sull'importo della fattura non saldato, a tal fine una parte del mese sarà considerata come mese intero.

10.4. Il Cliente inadempiente deve pagare interamente a Nactarome tutte le spese di riscossione stragiudiziale. Le spese di riscossione stragiudiziale che il Cliente deve risarcire saranno stabilite in base alla scala graduata prevista dal Decreto ministeriale n.° 55/2014 relativo al Regolamento che stabilisce i parametri per la liquidazione dei compensi per la professione legale.

10.5. Tutti i crediti insoluti che il Cliente deve a Nactarome saranno dovuti ed esigibili immediatamente in caso di inadempienza del Cliente, o in caso di liquidazione, fallimento o richiesta di apertura della procedura fallimentare, ammissione del Cliente alla ristrutturazione legittima del debito ai sensi del Decreto legislativo n.° 14/2019 (Codice della crisi d'impresa e dell'insolvenza), messa sotto tutela del Cliente, sequestro o moratoria (temporanea) dei pagamenti per il Cliente.

10.6. Il Cliente ha diritto alle riduzioni e agli sconti concordati con Nactarome, solo se ha adempiuto tutti gli obblighi derivanti dagli accordi.

10.7. Nactarome può rifiutare gli ordini del Cliente e sospendere le consegne ai sensi di qualsiasi Contratto stipulato fino a quando il Cliente non abbia provveduto al pagamento di tutti gli importi che gli deve.

10.8. Nactarome sarà sempre autorizzato a compensare qualsiasi importo che deve al Cliente con qualsiasi importo dovuto che il Cliente gli deve, sia esso dovuto ed esigibile o meno, o soggetto a condizioni o limiti di tempo.

Articolo 11 Richiamo

11.1. Nel caso in cui Nactarome debba richiamare o ritirare un Prodotto o un imballaggio perché potrebbe violare una legge o un regolamento o nel caso in cui Nactarome stesso intenda istituire tale richiamo, Nactarome sarà responsabile del coordinamento dello stesso e informerà il Cliente del Prodotto o dell'imballaggio oggetto del richiamo. Il Cliente collaborerà e agirà in stretta conformità con le istruzioni di Nactarome, assistendolo in tutte le pratiche e le azioni correttive necessarie, come il ritiro diretto dal mercato di interi lotti di Prodotti consegnati da Nactarome e/o la diffusione di avvertimenti ai consumatori, dando la possibilità a questi ultimi di restituire i Prodotti al Cliente e fornendo registri di distribuzione dei Prodotti che consentano di rintracciarne con precisione l'ubicazione e la distribuzione.

11.2. Nactarome sarà responsabile di tutti i costi ragionevoli connessi al richiamo, tranne nel caso in cui esso sia causato da omissioni o atti negligenza del Cliente o da qualsiasi comportamento doloso, nel qual caso il Cliente pagherà tutti i costi e le spese associati al richiamo. In tal caso, il Cliente esonererà da responsabilità e terrà indenne Nactarome per tutte le perdite, i danni e i costi.

11.3. Se ha motivo di ritenere che un richiamo dei Prodotti sia strettamente necessario, il Cliente informerà immediatamente Nactarome per iscritto, comunicando accuratamente i motivi. Nactarome è, a sua esclusiva discrezione, libero di accettare o rifiutare il punto di vista del Cliente.

11.4. I costi ragionevoli, menzionati nella seconda clausola di questo articolo, si limitano strettamente ai costi coinvolti in quanto segue:

- informare i destinatari noti o ignoti [consumatori, utenti finali, eccetera] dei Prodotti, se necessario;
- trasporto e imballaggio dei Prodotti difettosi e della merce sostitutiva, se necessario;
- distruzione dei Prodotti difettosi, se necessario;
- implementazione di misure ragionevoli per soddisfare gli utenti finali e i consumatori insoddisfatti, se necessario.

11.5. La responsabilità di Nactarome in caso di richiamo si limiterà sempre, ad eccezione dei casi di dolo o negligenza grave, a 0,5 milioni di euro per evento, con un importo massimo di 1 milione di euro per anno di calendario.

Articolo 12 Forza maggiore

12.1 In caso di inadempimento da parte di Nactarome nell'esecuzione del Contratto per cause di forza maggiore, questi potrà sospendere l'esecuzione del Contratto e, quindi, non potrà essere vincolato ad alcun termine di consegna. Il Cliente non ha in alcun caso diritto al risarcimento di danni, costi o interessi.

12.2. In presenza di una situazione di forza maggiore, ogni Parte si impegna a informare immediatamente l'altra a tale proposito. 12.3. In ogni caso, le inadempienze non imputabili a Nactarome comprendono, senza limitazione alcuna:

- a. danni a seguito di calamità naturali e/o danni dovuti a tempeste;
- b. guerra, pericolo di guerra e/o qualsiasi altra forma di conflitto armato, compreso il terrorismo o una minaccia dello stesso nei Paesi Bassi e/o in altri paesi, che impedisca la consegna di merci o materie prime;
- c. scioperi dal lavoro, chiusura forzata dell'attività, rivolte e qualsiasi altra forma di disagio e/o ostruzione causata da terzi, che impedisca la consegna di merci o materie prime;
- d. smarrimento o danneggiamento della merce durante il trasporto;
- e. malattia di uno o più dipendenti;
- f. misure governative legislative o amministrative, che ostacolano la consegna, compresi i divieti di importazione e di esportazione;
- g. guasti e/o disagi associati ai mezzi di trasporto, alle attrezzature di produzione o alle forniture di energia, problemi nella fornitura di carburante, elettricità, acqua e altri servizi necessari per la produzione o l'imballaggio dei Prodotti;
- h. incendio o incidenti presso l'azienda di Nactarome;
- i. la mancata o non tempestiva consegna a Nactarome da parte dei subfornitori;
- j. interruzione della fornitura di merci, materie prime, interruzione della produzione a causa di problemi tecnici, insufficienza della capacità produttiva di Nactarome.

12.4. Durante la situazione di forza maggiore, Nactarome ha il diritto di sospendere qualsiasi suo obbligo.

12.5. Nel caso in cui Nactarome non possa eseguire il Contratto a causa di una situazione temporanea (superiore a 3 mesi) di forza maggiore o di una situazione

definitiva di forza maggiore, è autorizzato a risolvere il Contratto senza intervento del tribunale e senza alcun obbligo di indennizzo.

12.6. Se Nactarome, in caso di forza maggiore, ha già adempiuto parzialmente i propri obblighi, il Cliente dovrà pagargli il prezzo dovuto per tale parte, nel rispetto del prezzo di acquisto concordato, più eventuali costi già sostenuti da Nactarome.

Articolo 13 Risoluzione e annullamento

13.1 Un Contratto termina quando viene completato o nel momento stabilito esplicitamente dalle Parti.

13.2 Il Cliente non può annullare un Contratto stipulato con Nactarome, a meno che quest'ultimo non acconsenta espressamente per Iscritto al suo annullamento, in toto o in parte, nel qual caso il Cliente dovrà risarcire Nactarome per tutti i costi ragionevoli e gli eventuali danni consequenziali, ragionevolmente sostenuti in vista dell'esecuzione del Contratto, compresi esplicitamente, senza limitazione alcuna, i costi di preparazione, i costi di gestione, gli ordini da parte di terzi, la conservazione, le commissioni, il mancato profitto più l'IVA.

13.3 Se le Parti concordano espressamente per Iscritto che una spedizione consegnata sarà ritirata da Nactarome, quest'ultimo, a condizione che la data di scadenza non sia stata superata, rimborserà non più dell'80% del prezzo di vendita, al netto dei costi e dei mancati profitti, senza che il Cliente possa trarre alcun diritto da questa clausola, in quanto la decisione è a esclusiva discrezione di Nactarome.

13.4 Nactarome ha il diritto di risolvere o sospendere il Contratto per Iscritto, in toto o in parte, con effetto immediato, senza interventi giudiziari e senza che sia dovuto alcun indennizzo, fermo restando il diritto di Nactarome di richiedere, anziché la risoluzione o sospensione, l'esecuzione del Contratto e fermo restando il suo diritto all'indennizzo, nel caso in cui:

- a. il Cliente non adempia i propri obblighi ai sensi del Contratto e tale inadempienza non venga sanata entro 10 Giorni dalla data dell'avviso di inadempienza;
- b. dopo la stipula del Contratto, Nactarome venga a conoscenza di circostanze che costituiscono un valido motivo per temere che il Cliente non sia in grado di adempiere i propri obblighi ai sensi del Contratto;
- c. il Cliente richieda una moratoria o nel caso in cui venga concessa una moratoria definitiva;
- d. sia stata presentata un'istanza di liquidazione contro il Cliente o questi si trovi in stato di liquidazione o fallimento;
- e. il Cliente richieda la concessione di un adeguamento del debito previsto per legge ai sensi del Decreto legislativo n.° 14/2019 (Codice della crisi d'impresa e dell'insolvenza) o tale richiesta venga accolta;
- f. una parte significativa della proprietà del Cliente venga sequestrata;
- g. interruzione o imminente interruzione dell'attività del Cliente;
- h. l'Accordo di distribuzione stipulato tra le parti sia giunto al termine per qualsiasi motivo;
- i. il Cliente si rivolga ai propri creditori in vista di una rinegoziazione del debito o di un accordo di rimborso.

13.5. Nel caso in cui Nactarome risolva o sospenda il Contratto in base al presente articolo, ogni suo credito nei

confronti del Cliente sarà dovuto ed esigibile immediatamente e Nactarome avrà il diritto di sospendere qualsiasi ulteriore consegna di Prodotti e di interrompere qualsiasi trattativa in corso senza che sorga per esso alcun obbligo di pagare alcun risarcimento o costo.

13.6. Alla risoluzione del Contratto, il Cliente è tenuto a porre fine all'utilizzo delle Informazioni riservate e di qualsiasi diritto concesso in merito ai diritti di proprietà intellettuale di Nactarome.

Articolo 14 Riservatezza

14.1 Il Cliente sarà sempre tenuto a trattare come Riservato, a mantenere segreto, a non divulgare e non mettere a disposizione di terzi il contenuto di qualsiasi Informazione trasmessa da Nactarome che sia strettamente personale e debba sempre essere considerata Riservata. Il Cliente non dovrà divulgare alcun aspetto delle Informazioni riservate a terzi, compresi esplicitamente anche i sostituti, i dipendenti, i lavoratori freelance, i tirocinanti, tutto il personale del Cliente e tutti i consulenti e i consiglieri che hanno l'assoluta necessità di conoscere le Informazioni riservate in questione, senza la previa autorizzazione scritta di Nactarome.

14.2. Nel caso in cui Nactarome fornisca la sua autorizzazione Scritta, il Cliente è tenuto a utilizzare le Informazioni riservate solo al fine di promuovere, distribuire, vendere, commercializzare, assistere e utilizzare i Prodotti.

14.3. Il Cliente è tenuto ad adottare tutte le misure e le precauzioni ragionevoli per garantire che qualsiasi dipendente o rappresentante del Cliente rispetti tale obbligo e per evitare la moltiplicazione e la copia irragionevole di qualsiasi documento che possa contenere Informazioni riservate.

14.4. L'obbligo di mantenere segrete le Informazioni riservate continuerà a essere valido in ogni caso anche dopo la scadenza o la risoluzione del Contratto.

14.5. Il Cliente non è responsabile della divulgazione delle Informazioni riservate che erano a disposizione del pubblico in generale prima della divulgazione da parte di Nactarome al Cliente, né delle Informazioni riservate che devono essere divulgate a causa di un'ordinanza giudiziaria o una direttiva emanata da un'autorità competente, purché il Cliente informi preventivamente Nactarome per Iscritto dell'ordinanza giudiziaria o della direttiva prima che venga effettuata la divulgazione.

14.6. Per Informazioni riservate si intendono tutte le informazioni fornite in forma documentale o elettronica o in qualsiasi altra forma tangibile o intangibile, tra cui esplicitamente, ma senza limitazione alcuna tutte le informazioni relative ai prodotti, al know-how, all'expertise, alle formule, alle ricette di Nactarome, a qualsiasi dato relativo al processo di miscelazione o alle miscele proprietarie, al processo aziendale, al processo di marketing, ai (potenziali) clienti, alle informazioni sui clienti, all'avviamento commerciale, all'esperienza, al design.

Articolo 15 Diritti di proprietà intellettuale

15.1. Tutti i diritti di proprietà intellettuale relativi ai Prodotti e ai documenti forniti da Nactarome, vale a dire disegni, schizzi, schemi, campioni, formati, strumenti, foto,

progetti, metodi di lavoro, presentazioni, consulenze, immagini, prototipi, modelli, moodboard, misure stampate, file, siti web, brochure, cataloghi, ricette, formule, processi di miscelazione, miscele, ecc. utilizzati da Nactarome rimarranno di proprietà fisica e intellettuale di quest'ultimo, anche se sono stati messi a disposizione del Cliente e indipendentemente dal contributo dato alla loro realizzazione dal Cliente o da terzi ingaggiati da quest'ultimo.

15.2. L'esercizio dei suddetti diritti di proprietà intellettuale - compresi la pubblicazione, il trasferimento, la riproduzione, la distribuzione dei dati, il tutto in senso lato - sia durante che dopo l'esecuzione del Contratto, è riservato esplicitamente ed esclusivamente a Nactarome.

15.3. Al Cliente non è consentito, senza l'esplicito consenso Scritto di Nactarome, rimuovere, modificare o cambiare le etichette o i cartellini applicati da Nactarome e che si riferiscono ai suoi diritti di proprietà intellettuale, nonché le condizioni, le clausole, i regolamenti, i fogli illustrativi, le istruzioni o qualsiasi specifica, né riconfezionare, modificare, cambiare o lavorare i Prodotti.

15.4. Nactarome garantisce che i Prodotti consegnati non violano alcun diritto di proprietà intellettuale di terzi. Tuttavia, se Nactarome dovesse riconoscere che i Prodotti consegnati violano tali diritti o un tribunale pronunciasse una sentenza in tal senso, divenuta definitiva, Nactarome sostituirà i Prodotti in questione con Prodotti che non violano tali diritti o ritirerà i Prodotti in questione a fronte del rimborso del prezzo pagato, sottratti i normali deprezzamenti, il tutto a esclusiva discrezione di Nactarome. Nactarome non sarà responsabile, ad eccezione dei casi di dolo o negligenza grave, di alcun danno o indennizzo aggiuntivo nei confronti del Cliente e non è tenuto a tenere indenne quest'ultimo in sede giudiziale o stragiudiziale.

Articolo 16 Liquidazione dei danni

16.1. In caso di violazione degli articoli 14 o 15, il Cliente dovrà pagare a Nactarome una somma a copertura dei danni pari a € 50.000,- per ogni violazione entro 10 Giorni dalla debita notifica da parte di Nactarome, fermo restando il diritto di quest'ultimo all'indennizzo integrale e al risarcimento dei danni. L'importo viene aumentato di 10.000,- euro per ogni Giorno in cui la violazione prosegue, senza che sia necessaria una notifica o un avviso di inadempienza.

Articolo 17 Diritto applicabile e foro competente

17.1. I Termini e le condizioni generali, qualsiasi Contratto e le trattative precedenti saranno disciplinati e interpretati in conformità al diritto italiano.

17.2. Tutte le controversie derivanti da o in relazione ai Termini e alle condizioni generali nonché ai Contratti e alle trattative saranno risolte esclusivamente dal competente Tribunale di [...] in Italia. Si esclude espressamente la Convenzione delle Nazioni Unite sui contratti per la vendita internazionale di merci del 1980 (Convention on the International Sale of Goods, CISG)

Articolo 18 Varie

18.1 Il ritardo o il mancato esercizio da parte di Nactarome o l'esercizio singolo o parziale di qualsiasi diritto o rimedio

da parte di Nactarome non sarà considerato una rinuncia a qualsiasi diritto o rimedio, né impedirà o limiterà l'ulteriore esercizio di tale o di qualsiasi altro diritto o rimedio da parte di Nactarome.

18.2 Se una qualsiasi disposizione del Contratto è o diventa invalida, illegale, nulla o inapplicabile, sarà considerata eliminata, ma questo non pregiudicherà la validità del resto del Contratto. In tal caso, le Parti dovranno negoziare in buona fede e concordare una disposizione sostitutiva che, nella massima misura possibile, consegua il risultato commerciale previsto dalla disposizione originaria.

Firma del cliente

Ai sensi dell'art. 1341 c.c., il Cliente accetta e approva specificamente i seguenti articoli:

Articolo 4 - Prezzi

Articolo 6 - Consegne e tempi di consegna

Articolo 7 - Reclami

Articolo 8 - Responsabilità

Articolo 9 - Riserva di proprietà

Articolo 10 - Pagamento

Articolo 11 - Richiamo

Articolo 12 - Forza maggiore

Articolo 13 - Risoluzione e annullamento

Articolo 14 - Riservatezza

Articolo 15 - Proprietà intellettuale

Articolo 17 - Diritto applicabile e foro competente

Firma del cliente
