

**GENERAL TERMS AND CONDITIONS OF SALE AND DELIVERY
OF KONINKLIJKE FABRIEK VAN GEBRANDE SUIKER R.
BUISMAN B.V., Zomerdijk 34, 8064 XE Zwartsluis, the
Netherlands.**

Artikel 1 Definities

- 1.1. "Buisman": Koninklijke Fabriek van Gebrande Suiker R. Buisman B.V., ook handelend onder de naam Royal Buisman, met hoofdkantoor te Zwartsluis, Nederland, alsmede haar dochterondernemingen en verbonden vennootschappen.
- 1.2. "Klant": iedere natuurlijke persoon of rechtspersoon die de Producten van Buisman aankoopt (waaronder ook distributeurs).
- 1.3. "Producten": alle door Buisman aangeboden producten, goederen en artikelen op het gebied van voedingssmaken, mengsels en karakteristieke aroma's, zoals natuurlijk gekaramelliseerde suikeringrediënten, zowel in poedervorm als in vloeibare vorm.
- 1.4. "Overeenkomst": iedere individuele koopovereenkomst gesloten tussen Buisman en de Klant met betrekking tot de Producten.
- 1.5. "Aanbod": de door Buisman aangeboden Producten, die kunnen worden aangemerkt als de eenzijdige rechtshandeling van aanbod in de zin van artikel 6:217 van het Burgerlijk Wetboek.
- 1.6. "Aanvaarding": de instemming van de Klant met het Aanbod van Buisman, die kan worden aangemerkt als de rechtshandeling van aanvaarding in de zin van artikel 6:217 van het Burgerlijk Wetboek.
- 1.7. "Dagen": kalenderdagen, inclusief feestdagen.
- 1.8. "Schriftelijk": per post of per e-mail, of gedrukt/handgeschreven op papier, met uitdrukkelijke uitsluiting van communicatie via apps of tekstberichten (SMS).
- 1.9 "Partij" en/of "Partijen": elke partij of beide partijen bij de Overeenkomst.

Artikel 2 Toepasselijkheid

- 2.1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle Aanbiedingen en prijsopgaven van Buisman, op alle onderhandelingen tussen Buisman en de Klant, en op alle Overeenkomsten die met de Klant zijn of zullen worden gesloten, alsook op de uitvoering daarvan. De Algemene Voorwaarden zijn eveneens van toepassing op derden die door Buisman of haar distributeurs worden ingeschakeld.
- 2.2. Afwijkende bepalingen van deze Algemene Voorwaarden zijn slechts bindend voor Buisman indien en voor zover Buisman daarvoor voorafgaand en Schriftelijk haar goedkeuring heeft verleend, en uitsluitend met betrekking tot de Overeenkomst waarvoor die goedkeuring geldt. De overige bepalingen van deze Algemene Voorwaarden blijven onverminderd van kracht.
- 2.3. Iedere verwijzing door de Klant naar de toepasselijkheid van diens eigen algemene voorwaarden wordt hierbij uitdrukkelijk door Buisman van de hand gewezen, tenzij dit – per individueel geval – uitdrukkelijk en Schriftelijk is overeengekomen.
- 2.4. Buisman behoudt zich het recht voor de tekst van deze Algemene Voorwaarden te allen tijde te herzien en zal de Klant van eventuele wijzigingen op de hoogte brengen. Een herziening heeft geen invloed op Overeenkomsten die vóór de herziening van de Algemene Voorwaarden zijn gesloten.

- 2.5. Indien Buisman meerdere malen Overeenkomsten met de Klant sluit, zijn deze Algemene Voorwaarden van toepassing op alle daaropvolgende Overeenkomsten, ongeacht of zij opnieuw uitdrukkelijk van toepassing zijn verklaard en/of Buisman opnieuw aan haar informatieplicht heeft voldaan.

Artikel 3 Aanbiedingen en Overeenkomsten

- 3.1. Alle Aanbiedingen van Buisman, met inbegrip van alle daarin opgenomen gegevens en prijsopgaven in welke vorm dan ook, waaronder de standaardprijslijst, brochures en andere door Buisman verstrekte informatie, zijn steeds onder voorbehoud van bevestiging door Buisman en vormen geen bindend Aanbod. Zonder een Schriftelijke orderbevestiging van Buisman of een Schriftelijke ondertekening van de Overeenkomst door Buisman, kan de bestelling van de Klant nimmer worden geacht door Buisman te zijn aanvaard. Bestellingen die door de Klant telefonisch worden geplaatst, komen evenmin tot stand voordat zij door Buisman Schriftelijk zijn bevestigd.
- 3.2. Buisman behoudt zich het recht voor om wijzigingen, aanpassingen, verbeteringen of veranderingen aan te brengen in de Producten die worden weergegeven in catalogi, brochures, op de website, enzovoort, zonder dat deze wijzigingen invloed hebben op reeds gesloten Overeenkomsten.
- 3.3. De orderbevestiging van Buisman geldt als een juiste en volledige weergave van de Overeenkomst, tenzij de Klant Buisman binnen drie Dagen na ontvangst daarvan uitdrukkelijk en Schriftelijk van het tegendeel in kennis stelt. Zonder een dergelijke orderbevestiging van Buisman komt geen Overeenkomst tot stand.
- 3.4. Eventuele afspraken, mondeling of anderszins, die tussen Partijen worden gemaakt nadat de Overeenkomst is gesloten en die strekken tot wijziging van de inhoud daarvan, zijn slechts geldig indien deze door Buisman Schriftelijk zijn bevestigd.
- 3.5. In het kader van de uitvoering van de Overeenkomst is Buisman gerechtigd tussenpersonen of derden in te schakelen.
- 3.6. Overeenkomsten die worden gesloten of toezeggingen die worden gedaan door ondergeschikten van Buisman, of door tussenpersonen of derden die door Buisman zijn ingeschakeld, binden Buisman slechts indien zij door Buisman Schriftelijk aan de Klant zijn bevestigd.
- 3.7. Het Aanbod van Buisman is strikt beperkt tot de voorwaarden zoals opgenomen in het Aanbod en kan slechts worden aanvaard of geweigerd, maar niet door de Klant worden gewijzigd of aangevuld bij de Aanvaarding.
- 3.8. Buisman is gerechtigd om elke bestelling, geheel of gedeeltelijk, zonder opgave van redenen te weigeren, zonder dat zij jegens de Klant enige aansprakelijkheid voor schade verschuldigd is.
- 3.9. De Klant dient ervoor zorg te dragen dat alle informatie die Buisman naar haar oordeel nodig heeft voor een juiste uitvoering van de Overeenkomst, tijdig en in de gewenste vorm aan Buisman wordt verstrekt. De Klant staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de door hem of namens hem aan Buisman verstrekte gegevens. Buisman is niet gehouden tot uitvoering van de Overeenkomst zolang de Klant de vereiste gegevens niet heeft verstrekt. Indien deze gegevens niet tijdig of niet in de gewenste vorm worden aangeleverd, is Buisman

gerechtigd de daaruit voortvloeiende kosten aan de Klant in rekening te brengen.

Artikel 4 Prijzen

4.1. De in het Aanbod, de standaardprijslijsten of met Buisman overeengekomen prijzen zijn uitgedrukt in euro (€) en zijn gebaseerd op Free Carrier (FCA), tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld. De prijzen zijn exclusief belastingen, heffingen, rechten en/of andere toeslagen, welke volledig voor rekening van de Klant komen.

4.2. Buisman is gerechtigd om de standaardprijslijsten van de Producten te allen tijde te wijzigen, mits Nactarome de Klant zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk vóór de ingangsdatum van de wijziging, hiervan Schriftelijk op de hoogte stelt. Dergelijke wijzigingen hebben echter geen invloed op reeds gesloten Overeenkomsten, behoudens in het geval van raamovereenkomsten waarin prijsaanpassingen zijn toegestaan.

4.3 Indien één of meer kostprijsfactoren na de datum van het Aanbod en/of de Overeenkomst wijzigen, zelfs indien dit het gevolg is van voorzienbare omstandigheden, is Buisman gerechtigd de overeengekomen prijs dienovereenkomstig aan te passen. Onder kostprijsfactoren worden onder meer verstaan: lonen, grondstoffen, inkooprijzen, belastingen, accijnzen, invoerrechten, vrachtkosten, brandstofprijzen, kosten in verband met stakingen, wet- en regelgeving, overheidsmaatregelen en overheidsaanbevelingen.

4.4 Indien de nieuwe prijs als bedoeld in het voorgaande lid meer dan 25% hoger is dan de oorspronkelijke prijs, heeft de Klant het recht om binnen drie Dagen na ontvangst van de kennisgeving van de nieuwe prijs het nog niet uitgevoerde deel van de Overeenkomst Schriftelijk te ontbinden, tenzij een dergelijke ontbinding naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid onaanvaardbaar is. Buisman is niet aansprakelijk voor enige daaruit voortvloeiende schade.

4.5. Buisman is te allen tijde gerechtigd te bepalen dat bepaalde Producten uitsluitend worden geleverd op basis van een vastgestelde minimale afnamehoeveelheid.

4.6. De Klant kan geen rechten ontlenen aan bonussen of kortingen die Buisman in het verleden heeft verleend.

Artikel 5 verpakking

5.1. Buisman is vrij in de keuze van een geschikte verpakking. Alle verpakking van de Producten die bestemd is voor hergebruik – zoals pallets en andere statiegeldverpakkingen – blijft te allen tijde eigendom van Buisman. De Klant dient deze verpakking beschikbaar te houden voor Buisman en aan Buisman te retourneren. Buisman is gerechtigd aan de Klant een vergoeding in rekening te brengen voor het gebruik van dergelijke verpakkingsmaterialen; deze vergoeding wordt aan de Klant terugbetaald zodra Buisman de verpakking in onbeschadigde staat heeft terugontvangen. De Klant is aansprakelijk voor schade of verlies van de verpakking.

5.2. De Klant is niet gerechtigd om verpakking die afkomstig is van of geleverd is door Buisman te gebruiken of te verhandelen anders dan met de oorspronkelijke inhoud zoals geleverd door Buisman.

5.3. De prijzen zijn exclusief kosten voor eventuele speciale of buitengewone verpakkingsmaterialen die door de Klant worden verlangd.

Artikel 6 Levering en levertijd

6.1. De wijze van levering van de Producten wordt vastgelegd in de Overeenkomst. Indien de Overeenkomst hierover geen bepalingen bevat, vindt levering plaats volgens de voorwaarden FCA (Free Carrier) vanaf het terrein of magazijn van Buisman. Levering geschiedt overeenkomstig de laatst geldende versie van de Incoterms.

6.2. Het niet halen van de levertijd leidt niet automatisch tot verzuim of enige aansprakelijkheid van Buisman. In geval van niet-tijdige levering dient de Klant Buisman schriftelijk in gebreke te stellen en Buisman een redelijke nadere termijn van ten minste vijftien Dagen te gunnen om alsnog te leveren.

6.3. Het risico gaat over op de Klant op het moment van afhaling, of op het specifiek overeengekomen moment overeenkomstig de toepasselijke Incoterm.

6.4. Indien de Klant weigert de Producten in ontvangst te nemen, of indien levering niet kan plaatsvinden, gaat het risico van de Producten onmiddellijk over op de Klant en kan Buisman onmiddellijke betaling vorderen. Buisman zal de Producten voor rekening en risico van de Klant opslaan voor een maximale periode van veertien Dagen. Na afloop van deze termijn behoudt Buisman zich het recht voor om naar eigen inzicht over de Producten te beschikken — deze te verkopen, te verwijderen of een andere bestemming te geven. De Klant is aansprakelijk voor alle schade en winstderving die Buisman hierdoor lijdt. Eventuele opbrengsten hiervan worden aan de Klant gecrediteerd na aftrek van de gemaakte kosten, onverminderd het recht van Buisman op volledige betaling van de overeengekomen prijs.

6.5. Indien de Producten tijdens het transport geheel of gedeeltelijk worden vernietigd, beschadigd of verloren gaan, behoudt Buisman zich het recht voor om vervangende goederen te leveren. De Klant is in dat geval niet gerechtigd de Overeenkomst te ontbinden, en Buisman aanvaardt geen aansprakelijkheid anders dan bepaald in artikel 8, tenzij sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid van de bedrijfsleiding of leidinggevend personeel van Buisman.

6.6. Een vrachtbrief, vervoersdocument of afleveringsbon, verstrekt bij de levering van de Producten, geldt als bewijs van levering van de daarin vermelde Producten.

Artikel 7 Klachten

7.1. De Klant is verplicht de geleverde Producten bij levering te inspecteren. De Klant dient onder meer te controleren of de kwaliteit en de hoeveelheid van de geleverde Producten overeenstemmen met hetgeen is overeengekomen.

7.2. Klachten met betrekking tot uiterlijk waarneembare gebreken dienen door de Klant binnen twee Dagen na levering van de Producten Schriftelijk bij Buisman te worden ingediend.

7.3. Klachten met betrekking tot niet-uitерlijk waarneembare gebreken dienen Schriftelijk te worden ingediend binnen twee Dagen na ontdekking, doch uiterlijk binnen drie maanden na levering van de Producten. Deze termijn geldt als vervaltermijn.

7.4. Klachten over door Buisman verzonden facturen dienen Schriftelijk te worden ingediend binnen vijf Dagen na factuurdatum. Deze termijn geldt als vervaltermijn.

7.5. De Klant dient Buisman de gelegenheid te geven de gegrondheid van een klacht te onderzoeken.

7.6. Buisman garandeert aan de Klant dat alle aan de Klant verkochte Producten:

- a. bij levering zullen voldoen aan de productspecificaties die door Buisman en de Klant Schriftelijk zijn overeengekomen;
- b. worden geproduceerd in overeenstemming met de beginselen van goede fabricagepraktijken;
- c. onderworpen zijn aan een kwaliteitsborgingssysteem dat naleving van het voorgaande waarborgt; en
- d. bij levering vrij zijn van pandrechten en andere aanspraken van derden.

Geen andere garanties worden door Buisman gegeven.

7.7. Producten worden niet als gebrekkig erkend indien gebreken geheel of gedeeltelijk het gevolg zijn van verwerking, transport, behandeling, gebruik of opslag door de Klant op een wijze die onjuist is of in strijd met de door of namens Buisman gegeven instructies, of van wijzigingen die door de Klant of een derde aan de Producten zijn aangebracht.

7.8. Producten mogen slechts worden geretourneerd na voorafgaande Schriftelijke goedkeuring van Buisman, en dan uitsluitend voor rekening en risico van de Klant. Een retourzending impliceert geen erkenning van aansprakelijkheid door Buisman.

7.9. Buisman is niet verplicht een klacht in behandeling te nemen zolang de Klant enige factuur voor geleverde Producten onbetaald laat. Een klacht schort de betalingsverplichtingen van de Klant niet op.

7.10. Een gebrek in een deel van de geleverde Producten geeft de Klant in geen geval het recht om de gehele levering van Producten te weigeren of de ontvangst daarvan te weigeren.

Artikel 8 Aansprakelijkheid

8.1. Behoudens in geval van bewezen grove nalatigheid of opzet van de bedrijfsleiding, leidinggevenden of leidinggevende werknemers van Buisman, is Buisman uitsluitend aansprakelijk voor directe schade die rechtstreeks het gevolg is van handelingen of nalatigheden van voornoemde personen bij de uitvoering van de Overeenkomst, en slechts tot een bedrag gelijk aan de factuurwaarde van de door Buisman geleverde Producten in verband waarmee de schade is ontstaan. De aansprakelijkheid van Buisman is in alle gevallen per kalenderjaar beperkt tot een bedrag gelijk aan de totale waarde van de door de Klant betaalde facturen (exclusief btw) onder een Overeenkomst voor het betreffende Producttype in dat kalenderjaar, met een absoluut maximum van EUR 1.000.000 (één miljoen euro). Aansprakelijkheid voor schade als gevolg van opzet of grove nalatigheid van niet-leidinggevende werknemers of van derden die door Buisman bij de uitvoering zijn betrokken, of uit enige andere oorzaak, is volledig uitgesloten.

8.2. Buisman is niet aansprakelijk voor indirecte of gevolgschade, incidentele, bijzondere, exemplarische, punitieve of verhoogde schade, voorzienbaar of niet, waaronder maar niet beperkt tot: handelsverlies, winstderving, gevolgschade, schade door

bedrijfsstilstand, immateriële schade, financiële verliezen of letselschade, inclusief alle mogelijke aanspraken van derden, waaronder eindgebruikers, consumenten en werknemers van de Klant in de ruimste zin van het woord.

8.3. Indien de Klant Producten doorverkoopt, levert, verpand of anderszins overdraagt of ter beschikking stelt, ten aanzien waarvan Buisman de Klant heeft meegedeeld twijfels te hebben over de kwaliteit daarvan, is de Klant verplicht Buisman te vrijwaren tegen alle aanspraken van derden wegens schade veroorzaakt door of in verband met de door Buisman aan de Klant geleverde Producten.

8.4. De Klant is verplicht Buisman te vrijwaren en schadeloos te stellen voor alle kosten en schade die Buisman lijdt doordat derden – waaronder uitdrukkelijk begrepen werknemers van de Klant, eindgebruikers en consumenten – aanspraken tegen Buisman instellen, onder meer op grond van productaansprakelijkheid, in gevallen waarin aansprakelijkheid jegens de Klant volgens deze Algemene Voorwaarden is uitgesloten.

8.5. Indien Buisman besluit haar recht op opschorting of ontbinding uit te oefenen op basis van de op dat moment bekende feiten en omstandigheden, en achteraf onomstotelijk blijkt dat dit ten onrechte is gebeurd, is Buisman niet aansprakelijk voor enige schade, behoudens in geval van grove nalatigheid of opzet van Buisman.

8.6. De Klant dient zelf na te gaan of de bestelde of te bestellen Producten, inclusief verpakking, handleidingen en overige informatie, voldoen aan de eisen die de autoriteiten van het land van bestemming daaraan stellen. Dit geldt eveneens voor eventuele aanpassingen, verbeteringen of wijzigingen die door Buisman aan de Producten worden aangebracht. Het gebruik van de Producten in overeenstemming met de wettelijke eisen is volledig voor risico van de Klant.

8.7. Alle adviezen, opgaven en mededelingen van Buisman met betrekking tot eigenschappen, toepassingsmogelijkheden en gebruik van de door haar te leveren Producten zijn geheel vrijblijvend. Buisman kan in geen geval aansprakelijk worden gesteld voor schade die voortvloeit uit dergelijke adviezen, opgaven of mededelingen, en de Klant is gehouden Buisman te vrijwaren tegen aanspraken van derden in dat verband, behoudens in geval van bewezen opzet of grove nalatigheid aan de zijde van Buisman.

8.8. Alle bepalingen in deze Algemene Voorwaarden, en in het bijzonder die welke betrekking hebben op de uitsluiting of beperking van de aansprakelijkheid van Buisman en op de vrijwaring van Buisman tegen aanspraken van derden, zijn mede bedongen ten behoeve van werknemers, bestuurders, aandeelhouders, gelieerde vennootschappen en derden voor wier handelen of nalatigheid Buisman aansprakelijk zou kunnen zijn.

8.9. Voor zover niet uitdrukkelijk anders Schriftelijk is overeengekomen, vervallen alle rechtsvorderingen voortvloeiend uit de Overeenkomst en deze Algemene Voorwaarden twaalf maanden na de leveringsdatum.

8.10. Buisman aanvaardt geen aansprakelijkheid voor de toepassing van het symbool zoals bedoeld in de Reglementen van de International Article Numbering Association (E.A.N.), tenzij Buisman deze regels heeft geschonden door grove nalatigheid of opzet van haar eigen

bedrijfsleiding, met uitsluiting van haar niet-leidinggevende werknemers.

8.11. De Klant aanvaardt en garandeert dat hij geen civiele vorderingen, direct of indirect verband houdend met de onderhandelingen, het sluiten of de uitvoering van enige Overeenkomst, zal instellen tegen de aandeelhouders, bestuurders, leidinggevend, werknemers, agenten, distributeurs, leden van de raad van bestuur, moedermaatschappijen of dochterondernemingen van Buisman, en aanvaardt dat uitsluitend Buisman als aanspreekbare partij geldt.

Artikel 9 Eigendomsvoorbehoud

9.1. Indien de Klant niet volledig heeft voldaan aan enige verplichting jegens Buisman, blijven de geleverde Producten op grond van artikel 3:92 van het Burgerlijk Wetboek eigendom van Buisman en geschieden zij voor rekening en risico van de Klant. In dat geval wordt de Klant geacht de Producten voor Buisman te houden totdat hij volledig aan al zijn verplichtingen jegens Buisman heeft voldaan.

9.2. Zolang de eigendom van de Producten niet op de Klant is overgegaan, is het de Klant niet toegestaan de Producten te vervreemden, te verhuren of op enigerlei wijze met een zekerheidsrecht te bezwaren, tenzij dit plaatsvindt in het kader van de normale bedrijfsuitoefening en met de uitdrukkelijke Schriftelijke toestemming van Buisman. In dat geval draagt de Klant zijn vorderingen op derden aan Buisman over en zal hij op eerste verzoek van Buisman de akte van cessie aan Buisman overleggen.

9.3. De Klant is verplicht de onder eigendomsvoorbehoud geleverde Producten met de nodige zorg te bewaren en als herkenbaar eigendom van Buisman te behandelen.

9.4. Zolang de Klant in het bezit is van Producten waarop Buisman haar eigendomsvoorbehoud kan uitoefenen, is de Klant verplicht deze op eerste verzoek van Buisman, zonder gerechtelijke tussenkomst, aan Buisman af te geven.

9.5. De Klant is verplicht ervoor zorg te dragen dat de Producten die onder het eigendomsvoorbehoud van Buisman vallen, verzekerd zijn tegen de gebruikelijke risico's, waaronder uitdrukkelijk brand-, diefstal-, waterschade- en stormschade.

9.6. Indien de Klant derden inschakelt, zoals een subdistributeur (met de uitdrukkelijke Schriftelijke toestemming van Buisman), is de Klant verplicht ervoor zorg te dragen dat Buisman haar eigendomsvoorbehoud ook jegens deze derden kan uitoefenen.

9.7. De Klant heeft geen recht van retentie jegens Buisman met betrekking tot de door Buisman geleverde Producten.

9.8. De Klant is verplicht Buisman onmiddellijk op de hoogte te stellen van enig beslag of enige andere dreiging, beperking of aantasting van Buismans eigendomsrechten door derden, en zal al het mogelijke doen om de rechten van Buisman te beschermen.

9.9. In geval van schending van dit artikel 9 worden alle nog niet betaalde koopbedragen door de Klant onmiddellijk en volledig opeisbaar ten gunste van Buisman.

Artikel 10 Betaling

10.1. Tenzij anders Schriftelijk overeengekomen, dienen betalingen aan Buisman netto te geschieden binnen dertig (30) Dagen na factuurdatum, door middel van overboeking naar het overeengekomen rekeningnummer. Deze termijn

geldt als een fatale termijn. Het nalaten door de Klant om de Producten af te halen of het indienen van klachten doet geen afbreuk aan zijn betalingsverplichting.

10.2. Verrekening of enige andere vorm van verrekening is niet toegestaan zonder de uitdrukkelijke Schriftelijke toestemming van Buisman.

10.3. Indien de Klant niet binnen de overeengekomen termijn betaalt, is hij van rechtswege in verzuim en is hij aan Buisman een rente verschuldigd van 1,5% per maand over het openstaande factuurbedrag, waarbij een gedeelte van een maand als een volle maand wordt beschouwd.

10.4. De Klant die in verzuim is, is gehouden alle buitengerechtelijke incassokosten volledig aan Buisman te vergoeden. De door de Klant te vergoeden buitengerechtelijke kosten worden vastgesteld conform het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten.

10.5. Alle vorderingen van Buisman op de Klant zijn onmiddellijk opeisbaar indien de Klant in verzuim is, alsmede in geval van liquidatie, faillissement of aanvraag daarvan, toelating tot de wettelijke schuldsaneringsregeling natuurlijke personen, ondercuratelestelling, beslaglegging of (voorlopige) surseance van betaling van de Klant.

10.6. De Klant heeft slechts recht op kortingen of bonussen die met Buisman zijn overeengekomen indien hij al zijn verplichtingen uit de Overeenkomsten volledig is nagekomen.

10.7. Buisman is gerechtigd bestellingen van de Klant te weigeren en leveringen uit hoofde van enige Overeenkomst op te schorten zolang de Klant niet alle verschuldigde bedragen aan Buisman heeft voldaan.

10.8. Buisman is te allen tijde gerechtigd om bedragen die zij aan de Klant verschuldigd is te verrekenen met bedragen die de Klant aan Buisman verschuldigd is, ongeacht of deze opeisbaar zijn of aan voorwaarden of termijnen zijn verbonden.

Artikel 11 Terugroeping

11.1. In het geval dat Buisman verplicht is een Product of verpakking terug te roepen of uit de handel te nemen omdat dit in strijd zou kunnen zijn met enige wet- of regelgeving, of indien Buisman zelf besluit tot een dergelijke terugroeping, is Buisman verantwoordelijk voor de coördinatie van deze terugroeping en zal zij de Klant informeren over de betreffende Producten of verpakkingen.

De Klant dient volledig mee te werken en strikt de instructies van Buisman op te volgen, en Buisman bij te staan bij alle noodzakelijke meldingen en corrigerende maatregelen. Dit omvat onder meer het rechtstreeks terughalen van volledige partijen van de door Buisman geleverde Producten uit de markt, het waarschuwen van consumenten en het bieden van de mogelijkheid aan consumenten om de Producten aan de Klant te retourneren. De Klant dient distributieregisters van de Producten bij te houden waarmee de locatie en verspreiding van de Producten nauwkeurig kunnen worden getraceerd.

11.2. Buisman is verantwoordelijk voor alle redelijke kosten die met een dergelijke terugroeping gepaard gaan, tenzij de terugroeping het gevolg is van nalatigheid, verzuim of opzettelijk wangedrag van de Klant. In dat geval komen alle kosten en uitgaven in verband met de terugroeping volledig voor rekening van de Klant, die

Buisman tevens zal vrijwaren en schadeloosstellen voor alle verliezen, schade en kosten.

11.3. Indien de Klant redenen heeft om aan te nemen dat een terugroeping van de Producten strikt noodzakelijk is, dient hij Buisman hiervan onverwijld en Schriftelijk op de hoogte te stellen, met een duidelijke motivering van de redenen. Buisman behoudt zich het recht voor om, naar eigen inzicht, het standpunt van de Klant al dan niet te volgen.

11.4. De redelijke kosten zoals bedoeld in lid 2 van dit artikel zijn strikt beperkt tot kosten die verband houden met:

- het informeren van bekende of onbekende afnemers (consumenten, eindgebruikers e.d.) van de Producten, indien noodzakelijk;
- het transport en de verpakking van de gebrekkige Producten en eventuele vervangende goederen, indien noodzakelijk;
- de vernietiging van de gebrekkige Producten, indien noodzakelijk;
- het treffen van redelijke maatregelen om klachten van eindgebruikers en consumenten af te handelen, indien noodzakelijk.

11.5. De aansprakelijkheid van Buisman in geval van een terugroeping is te allen tijde beperkt tot € 0,5 miljoen per gebeurtenis, met een maximum van € 1 miljoen per kalenderjaar.

Artikel 12 Overmacht

12.1 In geval van een tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst door Buisman als gevolg van overmacht, is Buisman gerechtigd de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten en is zij derhalve niet gebonden aan enige levertijd. De Klant heeft in geen geval recht op schadevergoeding, kosten of rente.

12.2. In geval van overmacht verplichten Partijen zich elkaar daarvan onmiddellijk op de hoogte te stellen.

12.3. Niet-toerekenbare tekortkomingen aan de zijde van Buisman omvatten in ieder geval, maar niet uitsluitend:

- a. schade als gevolg van natuurrampen en/of stormschade;
- b. oorlog, oorlogsgevaar en/of enige andere vorm van gewapend conflict, waaronder terrorisme of de dreiging daarvan, in Nederland en/of andere landen, die de levering van goederen of grondstoffen belemmert;
- c. werkstakingen, gedwongen bedrijfssluitingen, opstanden of enige andere vorm van verstoring en/of belemmering door derden die de levering van goederen of grondstoffen verhinderen;
- d. verlies of beschadiging van goederen tijdens transport;
- e. ziekte van één of meer werknemers;
- f. wettelijke of bestuurlijke overheidsmaatregelen die de levering verhinderen, waaronder in- en uitvoerverboden;
- g. storingen en/of defecten aan transportmiddelen, productieapparatuur of energievoorzieningen, problemen bij de aanvoer van brandstof, elektriciteit, water of andere diensten die nodig zijn voor de productie of verpakking van de Producten;
- h. brand of ongevallen binnen het bedrijf van Buisman;
- i. niet- of niet-tijdige levering door toeleveranciers van Buisman;
- j. stopzetting van de levering van goederen of grondstoffen, productiestoringen door technische

problemen of onvoldoende productiecapaciteit bij Buisman.

12.4. Tijdens een situatie van overmacht is Buisman gerechtigd al haar verplichtingen op te schorten.

12.5. Indien Buisman als gevolg van een tijdelijke (langer dan drie maanden) of blijvende overmacht niet in staat is de Overeenkomst uit te voeren, is zij gerechtigd de Overeenkomst te ontbinden zonder tussenkomst van de rechter en zonder gehouden te zijn tot enige schadevergoeding.

12.6. Indien Buisman in geval van overmacht haar verplichtingen reeds gedeeltelijk is nagekomen, is de Klant gehouden de prijs te betalen die overeenkomt met het reeds geleverde deel, met inachtneming van de overeengekomen koopprijs vermeerderd met de reeds door Buisman gemaakte kosten.

Artikel 13 Beëindiging en annulering

13.1 Een Overeenkomst eindigt bij voltooiing of op het tijdstip dat door Partijen uitdrukkelijk is bepaald.

13.2 De Klant kan een met Buisman gesloten Overeenkomst niet annuleren, tenzij Buisman daar uitdrukkelijk en Schriftelijk mee instemt. In dat geval is de Klant verplicht Buisman te vergoeden voor alle redelijke kosten en eventuele gevolgschade die redelijkerwijs zijn gemaakt met het oog op de uitvoering van de Overeenkomst, waaronder uitdrukkelijk begrepen maar niet beperkt tot: voorbereidingskosten, behandelingskosten, bestellingen bij derden, opslag, provisies, gederfde winst, vermeerderd met btw.

13.3 Indien Partijen uitdrukkelijk en Schriftelijk overeenkomen dat een geleverde zending door Buisman zal worden teruggenomen, zal Buisman, mits de houdbaarheidsdatum niet is verstreken, niet meer dan 80% van de verkoopprijs crediteren, verminderd met kosten en gederfde winst. De Klant kan aan deze bepaling geen rechten ontlenen, aangezien de beslissing uitsluitend ter beoordeling van Buisman staat.

13.4 Buisman is gerechtigd de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk Schriftelijk te beëindigen of op te schorten, met onmiddellijke ingang en zonder gerechtelijke tussenkomst of enige schadevergoeding verschuldigd te zijn, onverminderd het recht van Buisman om in plaats van beëindiging of opschorting nakoming van de Overeenkomst te vorderen en aanspraak te maken op schadevergoeding, indien:

- a. de Klant zijn verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst niet nakomt en dit verzuim niet binnen tien (10) Dagen na datum van ingebrekestelling is hersteld;
- b. na het sluiten van de Overeenkomst omstandigheden bekend worden bij Buisman die gegronde vrees geven dat de Klant zijn verplichtingen niet zal kunnen nakomen;
- c. de Klant surseance van betaling aanvraagt of aan hem definitieve surseance van betaling wordt verleend;
- d. een verzoek tot faillietverklaring van de Klant is ingediend of de Klant in staat van faillissement verkeert of wordt geliquideerd;
- e. de Klant verzoekt om toelating tot de wettelijke schuldsaneringsregeling natuurlijke personen of dit verzoek wordt toegewezen;
- f. op een belangrijk deel van het vermogen van de Klant beslag wordt gelegd;
- g. sprake is van staking of dreigende staking van de

bedrijfsactiviteiten van de Klant;
h. de tussen Partijen gesloten distributieovereenkomst om welke reden dan ook wordt beëindigd;
i. de Klant zijn schuldeisers benadert met het oog op een schuldregeling of betalingsregeling.
13.5. Indien Buisman de Overeenkomst beëindigt of opschort op grond van dit artikel, worden alle vorderingen van Buisman op de Klant onmiddellijk opeisbaar en is Buisman gerechtigd verdere leveringen van Producten op te schorten en lopende onderhandelingen te beëindigen, zonder dat Buisman tot enige schadevergoeding of kostenvergoeding gehouden is.
13.6. Bij beëindiging van de Overeenkomst is de Klant verplicht het gebruik van de Vertrouwelijke Informatie en van enig aan hem verleend recht met betrekking tot de intellectuele eigendomsrechten van Buisman onmiddellijk te staken.

Artikel 14 Vertrouwelijkheid

14.1. De Klant is te allen tijde verplicht alle door Buisman verstrekte informatie als vertrouwelijk te behandelen, geheim te houden, niet openbaar te maken en niet aan derden ter beschikking te stellen. Deze informatie is strikt persoonlijk en wordt steeds beschouwd als Vertrouwelijke Informatie. De Klant zal geen enkel aspect van de Vertrouwelijke Informatie aan derden bekendmaken, waaronder uitdrukkelijk begrepen plaatsvervangers, werknemers, freelancers, stagiaires, personeel van de Klant en adviseurs of consultants die niet strikt noodzakelijk over deze informatie hoeven te beschikken, zonder voorafgaande Schriftelijke toestemming van Buisman.
14.2. Indien Buisman Schriftelijke toestemming verleent, mag de Klant de Vertrouwelijke Informatie uitsluitend gebruiken met het oog op de promotie, distributie, verkoop, marketing, service of het gebruik van de Producten.
14.3. De Klant is verplicht alle redelijke maatregelen en voorzorgsmaatregelen te nemen om ervoor te zorgen dat zijn werknemers en vertegenwoordigers deze verplichting naleven en om onnodige vermenigvuldiging of kopiëren van documenten die Vertrouwelijke Informatie bevatten, te voorkomen.
14.4. De verplichting tot geheimhouding van de Vertrouwelijke Informatie blijft onverkort van kracht na het aflopen of beëindigen van de Overeenkomst.
14.5. De Klant is niet aansprakelijk voor openbaarmaking van Vertrouwelijke Informatie die reeds algemeen bekend was vóór de verstrekking daarvan door Buisman aan de Klant, of indien openbaarmaking verplicht is op grond van een gerechtelijk bevel of een aanwijzing van een bevoegde autoriteit, mits de Klant Buisman hiervan vooraf Schriftelijk op de hoogte stelt voordat een dergelijke openbaarmaking plaatsvindt.
14.6. Onder Vertrouwelijke Informatie wordt verstaan: alle informatie die door Buisman wordt verstrekt in schriftelijke, elektronische of enige andere materiële of immateriële vorm, waaronder uitdrukkelijk – maar niet uitsluitend – begrepen alle informatie met betrekking tot de producten van Buisman, knowhow, expertise, formules, recepturen, gegevens over mengprocessen of eigen mengsels, bedrijfsprocessen, marketingprocessen, (potentiële) klanten, klantinformatie, commerciële goodwill, deskundigheid en ontwerpen.

Artikel 15 Intellectuele eigendomsrechten

15.1. Alle intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot de Producten en de door Buisman verstrekte documenten – waaronder begrepen tekeningen, schetsen, schema's, monsters, formats, gereedschappen, foto's, ontwerpen, werkwijzen, presentaties, adviezen, afbeeldingen, prototypes, modellen, moodboards, drukwerken, bestanden, websites, brochures, catalogi, recepturen, formules, mengprocessen en samenstellingen – blijven zowel in fysieke als in intellectuele zin eigendom van Buisman. Dit geldt ook indien deze aan de Klant ter beschikking zijn gesteld en ongeacht de bijdrage die de Klant of door hem ingeschakelde derden aan de totstandkoming ervan heeft geleverd.
15.2. De uitoefening van de hiervoor genoemde intellectuele eigendomsrechten – waaronder begrepen publicatie, overdracht, reproductie en verspreiding van gegevens, alles in de ruimste zin van het woord – zowel tijdens als na de uitvoering van de Overeenkomst, is uitdrukkelijk en uitsluitend voorbehouden aan Buisman.
15.3. De Klant is zonder uitdrukkelijke Schriftelijke toestemming van Buisman niet gerechtigd enige aanduiding, etikettering of markering die door Buisman is aangebracht en betrekking heeft op haar intellectuele eigendomsrechten te verwijderen, aan te passen of te wijzigen, noch om voorwaarden, bepalingen, voorschriften, bijsluiters, instructies of specificaties te veranderen, de Producten te herverpakken, te bewerken of op enigerlei wijze te wijzigen.
15.4. Buisman garandeert dat de geleverde Producten geen inbreuk maken op enig intellectueel eigendomsrecht van derden. Indien Buisman echter erkent dat de geleverde Producten dergelijke rechten schenden, of indien een rechterlijke uitspraak die onherroepelijk is geworden dit vaststelt, zal Buisman de betreffende Producten naar eigen inzicht vervangen door Producten die geen inbreuk maken op deze rechten, of de betreffende Producten terugnemen tegen terugbetaling van de betaalde prijs, verminderd met normale afschrijvingen. Buisman is niet aansprakelijk voor schade of aanvullende vergoedingen aan de Klant en is niet verplicht de Klant in of buiten rechte te vrijwaren.

Artikel 16 Boetebeding

16.1. In geval van overtreding door de Klant van artikel 14 of 15, verbeurt de Klant aan Buisman een direct opeisbare boete van € 50.000,- per overtreding, te voldoen binnen tien (10) Dagen na ingebrekestelling door Buisman, onverminderd het recht van Buisman op volledige schadevergoeding. Het boetebedrag wordt vermeerderd met € 10.000,- voor iedere Dag dat de overtreding voortduurt, zonder dat enige nadere ingebrekestelling of aanmaning is vereist.

Artikel 17 Toepasselijk recht en bevoegde rechter

17.1. Op deze Algemene Voorwaarden, iedere Overeenkomst en de daaraan voorafgaande onderhandelingen is uitsluitend het recht van het Koninkrijk der Nederlanden van toepassing.
17.2. Alle geschillen die voortvloeien uit of verband houden met deze Algemene Voorwaarden, de Overeenkomsten en de onderhandelingen worden uitsluitend beslecht door de bevoegde rechter te Overijssel (locatie Zwolle), Nederland. Het Verdrag der Verenigde

Naties inzake internationale koopovereenkomsten betreffende roerende zaken van 1980 (Weens Koopverdrag, CISG) is uitdrukkelijk uitgesloten.

Artikel 18 Slotbepalingen

18.1 Het niet of vertraagd uitoefenen door Buisman van enig recht of rechtsmiddel, of het eenmalig of gedeeltelijk uitoefenen daarvan, geldt niet als een afstand van enig recht of rechtsmiddel en verhindert of beperkt niet de verdere uitoefening van datzelfde of enig ander recht of rechtsmiddel door Buisman.

18.2 Indien enige bepaling van de Overeenkomst ongeldig, onwettig, nietig of onafdwingbaar is of wordt, wordt deze geacht te zijn geschrapt, zonder dat dit de geldigheid van de overige bepalingen van de Overeenkomst aantast. In dat geval zullen Partijen te goeder trouw onderhandelen om een vervangende bepaling overeen te komen die, voor zover mogelijk, het beoogde commerciële resultaat van de oorspronkelijke bepaling benadert.

18.3 Deze Algemene Voorwaarden zijn door Buisman opgesteld in meerdere talen. In geval van verschil in interpretatie tussen de verschillende taalversies, geldt de uitleg van de Nederlandse versie als de enige juiste, waarbij de keuze voor de toepasselijkheid van het Nederlandse recht prevaleert boven de gekozen voertaal voor de correspondentie.



royalBuisman

Part of Nactarome