

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

Informations sur le traitement des données à caractère personnel conformément à l'article 13 du Règlement (UE) 2016/679 (RGPD)



POURQUOI CETTE INFORMATION ?

La présente politique a pour objet de présenter les modalités et conditions du traitement des données à caractère personnel des utilisateurs, conformément au Règlement (UE) 2016/679 (ci-après le « RGPD »). Il s'agit d'une note d'information fournie selon les modalités visées à l'article 13 du RGPD. Cette note d'information n'est pas valable pour d'autres sites web de tiers pouvant éventuellement être consultés via les liens présents sur ce site internet et pour lesquels notre responsabilité ne saurait être engagée.

Données à caractère personnel pouvant être traitées

- **Données à caractère personnel** : toute information se rapportant à une personne physique identifiée ou identifiable (ci-après dénommée « **personne concernée** ») ; est réputée être une « personne physique identifiable » une personne physique qui peut être identifiée, directement ou indirectement, notamment par référence à un identifiant, tel qu'un nom, un numéro d'identification, des données de localisation, un identifiant en ligne, ou à un ou plusieurs éléments spécifiques propres à son identité physique, physiologique, génétique, psychique, économique, culturelle ou sociale (Considérants 26, 27 et 30 du RGPD).
- **Données des contractants/des utilisateurs.**
- **Données de navigation** : les systèmes informatiques utilisés pour faire fonctionner ce site web acquièrent, au cours de leur fonctionnement normal, certaines données à caractère personnel dont la transmission est implicite dans l'utilisation des protocoles de communication Internet. Cette catégorie de données comprend les adresses IP ou les noms de domaine des ordinateurs et des terminaux utilisés par les utilisateurs, les adresses en notation URI / URL (Uniform Resource Identifier / Locator) des ressources demandées, l'heure de la requête, la méthode utilisée pour soumettre la demande au serveur, la taille du fichier obtenu en réponse, le code numérique indiquant l'état de la réponse donnée par le serveur (succès, erreur, etc.) et d'autres paramètres relatifs au système d'exploitation et à l'environnement informatique de l'utilisateur.
- **Données fournies volontairement par l'utilisateur** : l'envoi facultatif, explicite et volontaire de messages aux adresses de contact indiquées sur notre site web et/ou le renseignement de formulaires de collecte de données entraîne l'enregistrement consécutif de l'adresse de l'expéditeur du message, qui est nécessaire pour répondre aux demandes, ainsi que des éventuelles autres données à caractère personnel insérées dans de telles demandes.

Informations sur le traitement des données à caractère personnel effectué sur les plateformes de réseaux sociaux

En ce qui concerne les traitements de données à caractère personnel effectués par les fournisseurs de plateformes de réseaux sociaux utilisées par le Responsable du traitement, veuillez faire référence aux informations fournies par ces derniers dans leurs politiques de confidentialité. Le Responsable du traitement traite les données à caractère personnel renseignées par les utilisateurs dans les pages dédiées des plateformes de réseaux sociaux, afin de gérer les interactions avec les utilisateurs (commentaires, publications publiques, etc.), dans le respect de la réglementation en vigueur.



COOKIES ET AUTRES TRACEURS. QU'ENTEND-ON PAR « COOKIES ET AUTRES TRACEURS » ? À QUOI SERVENT-ILS ?

Pour plus d'informations sur les cookies et autres systèmes de suivi, vous pouvez consulter la Politique de cookies placé en pied de page (footer) du site web et à l'adresse suivante. [cliquez ici](#)

NACTAROME S.P.A.

Sede Legale: Via G.B. Pirelli 30, 20124 Milano (MI) ITALY - Cod. Fisc. e P. Iva 10531780962
Uffici di rappresentanza: Via G. Rossa 10, 20863 Concorezzo (MB) ITALY - Tel: +39 039 5169 601 Fax: +39 039 5169 672
R.E.A MI-2538639 - Capitale sociale Euro 2.091.254,00 i.v.



1. QUI EST LE RESPONSABLE DU TRAITEMENT DES DONNÉES ? COMMENT LE CONTACTER ?

Le Responsable du traitement des données est **NACTAROME S.P.A.**, ayant son siège social à Milan (Italie), via Giovanni Battista Pirelli 30, en la personne de son représentant légal pro tempore, qui peut être contacté pour toute information par e-mail à l'adresse suivante : privacy.nactaromespa@nactarome.com

2. FINALITÉ DU TRAITEMENT, BASE JURIDIQUE, DURÉE DE CONSERVATION DES DONNÉES, CONDITIONS DE L'OCTROI

|  FINALITÉ DU TRAITEMENT |  BASE JURIDIQUE |  DURÉE DE CONSERVATION DES DONNÉES |  CONDITIONS DE L'OCTROI |
|--|---|---|---|
| <p>Navigation sur ce site web. Les données nécessaires à l'utilisation des services web sont également traitées dans le but de : obtenir des informations statistiques sur l'utilisation des services (pages les plus visitées, nombre de visiteurs par tranche horaire ou par jour, zones géographiques d'origine, etc.) ; vérifier le bon fonctionnement des services proposés. Les données seront utilisées pour déterminer la responsabilité en cas de délits informatiques commis à l'encontre du site.</p> | <p>Le traitement est nécessaire aux fins des intérêts légitimes poursuivis par le Responsable du traitement ou par un tiers, à moins que ne prévalent les intérêts ou les libertés et droits fondamentaux de la personne concernée qui exigent une protection des données à caractère personnel, compte tenu des attentes raisonnables de la personne concernée et des activités strictement nécessaires au fonctionnement du site et à la navigation. [Article 6 (1) (f) du RGPD et Considérant 47 du RGPD] La personne concernée a le droit de demander et d'obtenir des informations concernant le test d'équilibrage (ou test de mise en balance) qui a été effectué.</p> | <p>Les données de navigation seront conservées jusqu'à la fin de la session de navigation, sauf dans les cas prévus par la politique en matière de cookies et sauf en cas de nécessité de vérification d'infractions par les autorités judiciaires.</p> | <p>L'octroi des données à caractère personnel est nécessaire pour la navigation sur le site.</p> |
| <p>Utilisation de cookies et technologies similaires. Veuillez consulter notre politique de cookies dans le pied de page du site web.</p> | <p>Pour les cookies et technologies similaires non techniques (c'est-à-dire ceux qui ne sont pas strictement nécessaires au fonctionnement du site), le traitement des données personnelles collectées via ces technologies est basé sur le consentement de l'utilisateur. [Article 6 (1) (a) et Considérants 42 et 43 du RGPD]. Le consentement à l'utilisation des cookies est donné via la bannière de cookies et la politique de cookies.</p> | <p>Veuillez consulter notre politique de cookies dans le pied de page du site.</p> | <p>Veuillez consulter notre politique de cookies dans le pied de page du site.</p> |

Outre la navigation, les données à caractère personnel seront traitées aux fins suivantes :

|  FINALITÉ DU TRAITEMENT |  BASE JURIDIQUE |  DURÉE DE CONSERVATION DES DONNÉES |  CONDITIONS DE L'OCTROI |
|--|---|---|---|
| A) CONTACTS , envoi de demandes de contact, d'informations et d'échantillons et brochures. | Le traitement est nécessaire à l'exécution d'un contrat auquel la personne concernée est partie ou à l'exécution de mesures précontractuelles prises à la demande de celle-ci [C44 et Art. 6 (1) (b) du RGPD] | Maximum 12 mois. | L'octroi des données à caractère personnel est nécessaire. Si vous ne fournissez pas les données nécessaires, vous ne pourrez pas être contacté ni recevoir d'informations. |
| B) TRAITEMENT DE VOS DEMANDES et des demandes d'autres parties intéressées, conformément aux articles 15 et suivants du RGPD (droits de la personne concernée). | Le traitement est nécessaire au respect d'une obligation légale à laquelle le responsable du traitement est soumis (C45). [Art. 6 (1) (c) du RGPD] | 5 ans à compter de la clôture de la demande, sauf en cas de litige. | L'octroi des données est obligatoire, puisqu'il est indispensable à l'application des obligations légales. |



3. À QUI SERONT COMMUNIQUÉES LES DONNÉES ? DESTINATAIRES DES DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL

Les données à caractère personnel fournies seront communiquées aux parties, qui traiteront les données en tant que Responsables autonomes du traitement des données, ou en tant que Sous-traitants de données (art. 28 RGPD). En outre, les données seront traitées par des personnes physiques agissant sous l'autorité du Responsable du traitement et des Sous-traitants (art. 29 RGPD) en suivant les instructions spécifiques données concernant la finalité et la méthode de traitement. Les données peuvent être communiquées aux destinataires appartenant aux catégories suivantes :

- Sujets qui fournissent des services pour le site web et les réseaux de communication, y compris le courrier électronique, l'hébergement et la gestion du site web (y compris les sociétés du Groupe, les sociétés liées et les sociétés contrôlées) ;
- Sujets avec lesquels le Responsable du traitement a conclu des accords commerciaux;
- sociétés du Groupe;
- Autorités compétentes pour l'application des obligations légales et/ou de dispositions d'organismes publics, sur demande.

La liste des responsables du traitement des données est disponible en écrivant un e-mail à l'adresse suivante : privacy.nactaromespa@nactarome.com.



4. TRANSFERT DE DONNÉES HORS DE L'ESPACE ECONOMIQUE EUROPÉEN (EEE)

Les données à caractère personnel peuvent être transférées à l'étranger, y compris vers des pays n'appartenant pas à l'Espace Économique Européen, et notamment vers les pays où sont implantées les sociétés du Groupe auquel appartient le Responsable du traitement, conformément à la réglementation applicable. Tout transfert de données vers des pays situés en dehors de l'Espace Economique Européen doit être effectué dans le respect des garanties appropriées et adéquates aux fins du transfert, conformément aux articles 44 et suivants du Règlement (UE) 2016/679.

Pour obtenir plus d'informations sur le transfert des données à caractère personnel, vous pouvez contacter le Responsable du traitement à l'adresse électronique suivante : privacy.nactaromespa@nactarome.com.



5. Y A-T-IL UNE PRISE DE DÉCISION AUTOMATISÉE ?

Le traitement des données à caractère personnel sera effectué en forme manuelle, traditionnelle, électronique et automatisée. Nous n'utilisons pas de procédures de prise de décision entièrement automatisées.



6. QUELS SONT VOS DROITS ET COMMENT LES EXERCER ?

En tant que personne concernée, vous pouvez faire valoir vos droits tels que définis aux articles 15 et suivants du RGPD en contactant le Responsable du traitement à l'adresse électronique suivante : privacy.nactaromespa@nactarome.com.

Vous disposez, à tout moment, du droit de demander au Responsable du traitement l'accès à vos données personnelles (art.15), la rectification (art.16) ou l'effacement de données (art.17), ou une limitation du traitement (art.18). Le Responsable du traitement notifie (art. 19) à chaque destinataire auquel les données à caractère personnel ont été communiquées toute rectification ou tout effacement de données à caractère personnel ou toute limitation du traitement effectué. Le Responsable du traitement fournit à la personne concernée des informations sur ces destinataires si celle-ci en fait la demande.

Vous avez également le droit à la portabilité des données, le cas échéant (art. 20) : dans ce cas, le Responsable du traitement vous fournira vos données personnelles dans un format structuré, couramment utilisé et lisible par machine. Vous avez le droit de vous opposer (art.21) à tout moment à un traitement des données à caractère personnel vous concernant fondé sur l'intérêt légitime en écrivant aux coordonnées indiquées ci-dessus avec pour objet « opposition ». En cas d'exercice du droit d'opposition au traitement fondé sur l'intérêt légitime, le Responsable du traitement reconnaît aux personnes concernées la possibilité d'obtenir, sur demande, des informations sur le test d'équilibrage (ou test de mise en balance) effectué.

Si vous estimez que le traitement de vos données à caractère personnel effectué par le Responsable du traitement est contraire aux dispositions du Règlement (UE) 2016/679, vous avez le droit de déposer une plainte auprès de l'Autorité de contrôle, en particulier dans l'État membre où vous résidez ou travaillez habituellement ou bien dans le lieu où a été effectuée la violation présumée (en Italie, cette autorité de contrôle est appelée « Garante Privacy » <https://www.garanteprivacy.it/>), ou vous avez le droit d'engager toute action judiciaire appropriée .



7. MODIFICATIONS DE LA POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

Le Responsable du traitement se réserve le droit, à sa propre discrétion et à tout moment, de réviser, de mettre à jour, d'ajouter ou de supprimer des éléments présents dans cette politique de confidentialité. Afin de faciliter la vérification de tout changement, cette politique de confidentialité contiendra une indication de la date de mise à jour.

Mis à jour le 10/09/2025